



CONTROLE DO FLUXO DE ALTA HOSPITALAR: um relato de experiência

Maria Fernanda Teixeira Souza Silva¹; Mateus Dias Santos¹; Ely Carlos Pereira de Jesus².

¹Estudantes de Enfermagem da Faculdade de Saúde e Humanidade Ibituruna -FASI.

²Professor da Faculdade de Saúde e Humanidade Ibituruna - FASI.

Objetivo: relatar a experiência vivenciada por acadêmicos de enfermagem durante um estágio de gestão hospitalar. **Materiais e Métodos:** trata-se de um relato de experiência vivenciada por acadêmicos do curso de Enfermagem em um hospital escola da cidade de Montes Claros-MG, no período de 06 a 31 de julho, coordenado pelo preceptor de gestão. As atividades foram extracurriculares realizadas com o setor de auditoria, se ocupou do monitoramento de alta e tempo de permanência de pacientes internados na instituição. Utilizou-se o programa SOUL MV, um sistema de prontuário eletrônico usado pela instituição para o acesso às informações. **Resultados:** durante o período, foram realizadas 172 altas, das quais 30 possuíam pendências não resolvidas e 34 sem pendência em aberto. Evidenciou-se que o tempo de permanência dos pacientes no sistema, após receberem alta e não estar internado na instituição, chegava a 4 meses. Além disso, foi possível identificar pendências e realizar treinamentos com a equipe, de acordo com as necessidades, resultando no fechamento de 100% das altas não finalizadas no sistema. **Conclusão:** foi possível notar a importância do setor de gestão no controle de atividades, na fluidez dos serviços, qualidade da assistência e no controle do fluxo de leito. Notou-se, também, a importância do enfermeiro na educação continuada para melhor desenvolvimento das atividades entre a equipe. O estágio contribuiu ainda para o desenvolvimento do pensamento crítico frente a tomadas de decisões para o conhecimento e construção do saber teórico-prático na área de gestão.

Palavras-chaves: Gestão Hospitalar. Alta Hospitalar. Gerenciamento.